

Fair Play

Compliance im TUI Konzern



Verhaltenskodex des TUI Konzerns (TUI)

Vorwort	3
Grundwerte	4
Legalität.....	4
Gesellschaft und Umwelt.....	4
Offenheit.....	4
Toleranz	4
Innovation.....	4
Anwendung und Geltung.....	4
Gesetz und Recht	5
Legalität.....	5
Datenschutz	5
Vertraulichkeit	5
Insiderregeln	5
Corporate Governance	5
Respekt und Ehrlichkeit.....	5
Sicherheit und Gesundheit.....	6
Ethik und Geschäftsmethoden	6
Interessenkonflikte.....	6
Vergünstigungen und Geschenke	6
Korruption	6
Wettbewerb	6
Dokumentation von Geschäftsvorfällen.....	7
Geldwäsche	7
Öffentlichkeit.....	7
Gesellschaftliche Verantwortung.....	7
Nachhaltige Entwicklung	7
Umwelt.....	7
Spenden.....	7
Hinweisgeberverfahren	8
Einhaltung des Verhaltenskodex.....	8


Vorwort

Nachhaltiges wirtschaftliches, ökologisches und soziales Handeln ist für die TUI unverzichtbares Element der unternehmerischen Kultur. Hierzu gehört auch die Integrität im Umgang mit MitarbeiterInnen, Geschäftspartnern, Aktionären und der Öffentlichkeit, die am besten durch vorbildliches Verhalten erreicht wird.

Deshalb haben wir einen Verhaltenskodex entwickelt, der für alle MitarbeiterInnen, das heißt für Vorstand, Geschäftsführung, Führungskräfte und alle MitarbeiterInnen im Konzern gleichermaßen als Leitbild gelten soll. TUI macht sich die 10 Prinzipien des UN Global Compact zu Eigen. Ich erwarte, dass wir gemeinsam diese grundlegenden Prinzipien innerhalb unseres Einflussbereiches weiterverbreiten und umsetzen.

Als Dienstleistungskonzern sind wir darauf angewiesen, durch untadeliges Verhalten das Vertrauen unserer Kunden und Geschäftspartner zu gewinnen und zu erhalten. Wir wollen als glaubhaft, seriös und zuverlässig wahrgenommen werden und entsprechend handeln.

Deshalb setzt dieser Verhaltenskodex Mindeststandards und beinhaltet Hinweise, wie alle MitarbeiterInnen bei deren Einhaltung zusammenwirken können. Der Kodex soll helfen, ethische und rechtliche Herausforderungen bei der täglichen Arbeit zu bewältigen, und für Konfliktsituationen eine Orientierung geben. Verstößen werden wir im Interesse aller MitarbeiterInnen und des Unternehmens auf den Grund gehen und deren Ursachen beseitigen. Dazu gehört auch die konsequente Verfolgung von Fehlverhalten im Rahmen der geltenden nationalen Vorschriften.



Friedrich Jousen

Grundwerte

Unser Ansehen wird wesentlich durch das Auftreten, Handeln und Verhalten jedes Einzelnen geprägt. Die anhaltende Globalisierung des Geschäfts haben wir als Chance und als Ansporn erkannt. Wir sind davon überzeugt, die damit verbundenen Veränderungen gemeinsam bewältigen zu können.

Folgende Grundwerte bestimmen dabei unser Handeln und zeigen, wie wir unsere Ziele verfolgen:

Legalität

Die Beachtung von Gesetz und Recht sowie der anerkannten Wertmaßstäbe der jeweiligen Kulturkreise ist für uns oberstes Gebot. TUI erwartet sowohl von MitarbeiterInnen als auch von ihren Geschäftspartnern die Einhaltung der Gesetze und Rechte.

Gesellschaft und Umwelt

Wir akzeptieren unsere soziale Verantwortung und engagieren uns nachhaltig für einen verantwortungsvollen Umgang mit Umwelt und Natur.

Offenheit

Wir sind offen für die vorurteilsfreie und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit allen MitarbeiterInnen, Kunden und Lieferanten. Wir unterstützen die Vereinigungsfreiheit. Eine unterschiedliche Behandlung wegen der Nationalität, des Geschlechts, der Rasse, der Hautfarbe, einer Behinderung, der Herkunft, der Religion, der Weltanschauung, des Alters oder wegen der geschlechtlichen Ausrichtung dulden wir nicht.

Toleranz

Wir respektieren unterschiedliche Überzeugungen, die persönliche Würde, die Privatsphäre und die Persönlichkeitsrechte jedes Einzelnen.

Innovation

Wir fördern die Kreativität und das Engagement aller MitarbeiterInnen am Arbeitsplatz und sind offen für neue Ideen und Lösungen.

Anwendung und Geltung

Dieser Verhaltenskodex setzt Standards für alle MitarbeiterInnen des TUI-Konzerns. Er gilt für Vorstände, Geschäftsführer, leitende Angestellte, ArbeitnehmerInnen sowie für Personen, die den MitarbeiterInnen funktional gleichwertig eingesetzt werden.

Er gilt für alle direkt oder indirekt im Mehrheitsbesitz der TUI AG befindlichen Gesellschaften. Für sonstige Beteiligungen sowie im Verhältnis zu Lieferanten und Vertretern soll der Verhaltenskodex nach Möglichkeit in gleicher Weise angewendet werden.

Jede Konzerngesellschaft achtet bei der Umsetzung des Verhaltenskodex das jeweilige nationale Recht.

Gesetz und Recht

Legalität

Die Beachtung von Gesetz und Recht sowie der anerkannten Wertmaßstäbe der jeweiligen Kulturkreise ist oberstes Gebot im Konzern.

Das Ansehen der TUI wird geprägt durch das Auftreten, Handeln und Verhalten jeder einzelnen Person. Alle MitarbeiterInnen verhalten sich daher in einer Weise, die das Ansehen von TUI nicht schädigt.

Datenschutz

Dem Datenschutz und der Datensicherheit kommt in unserer Informationsgesellschaft eine immer höhere Bedeutung zu. TUI weiß um die Verantwortung und gewährleistet die Sicherstellung des Datenschutzes und die Beachtung der entsprechenden landesspezifischen gesetzlichen Regelungen. Dies gilt insbesondere für personenbezogene Daten unserer Lieferanten, Kunden und MitarbeiterInnen.

Vertraulichkeit

Bei TUI wird viel Wert auf die Genauigkeit und Vollständigkeit von Informationen gelegt. Gleichzeitig verlangen wir einen äußerst diskreten Umgang in allen Geschäftsangelegenheiten.

Alle Beschäftigten sind verpflichtet, Informationen, die ihnen anvertraut oder durch ihre Tätigkeit bekannt werden, sowie Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse vertraulich zu behandeln. Dies gilt sowohl während als auch nach Beendigung des Anstellungsverhältnisses nach den jeweiligen nationalen Regelungen.

Insiderregeln

Personen, die Insiderinformationen in Bezug auf die TUI oder Geschäftspartner haben, dürfen selbst keine Geschäfte mit Wertpapieren oder anderen Finanzinstrumenten der TUI AG oder TUI Travel PLC einleiten. Insiderinformationen dürfen unbefugt nicht an Personen außerhalb der TUI weitergegeben werden.

Corporate Governance

TUI bekennt sich zu einer verantwortlichen, transparenten und auf langfristigen Erfolg ausgerichteten Unternehmensführung.

Respekt und Ehrlichkeit

TUI bekennt sich zur Achtung und Einhaltung der Menschenrechte.

TUI respektiert die persönliche Würde, die Privatsphäre und die Persönlichkeitsrechte jedes Einzelnen. Eine unterschiedliche Behandlung wegen der Nationalität, des Geschlechts, der Rasse, der Hautfarbe, einer Behinderung, der Herkunft, der Religion, der Weltanschauung, des Alters oder wegen der geschlechtlichen Ausrichtung wird ebenso wenig geduldet wie Kinderarbeit und unwürdige Arbeitsbedingungen.

TUI ist ein verlässlicher und fairer Geschäftspartner. Dies gilt sowohl für die interne Zusammenarbeit als auch für den Geschäftsverkehr mit externen Partnern. Unser Verhalten gegenüber Geschäftspartnern ist professionell, transparent, respektvoll und fair.

Alle MitarbeiterInnen sind verpflichtet, mit Firmeneigentum sorgfältig umzugehen und es vor Verlust, Diebstahl oder Missbrauch zu schützen.

Engagement und Einfallsreichtum unserer MitarbeiterInnen, effizientes Handeln und ein gutes Betriebsklima gelten für uns als unverzichtbare Voraussetzung für eine hohe Reputation und unternehmerischen Erfolg. Unsere Unternehmenskultur ist von gegenseitigem Respekt, Teamgeist, Offenheit und Professionalität geprägt.

Sicherheit und Gesundheit

TUI hat in allen Geschäftsbereichen die Minimierung des Risikos für die Sicherheit und Gesundheit der Kunden als Verantwortung erkannt, wobei dies im touristischen Bereich einen besonderen Stellenwert einnimmt. Dieses wird von allen MitarbeiterInnen durch umsichtiges Handeln unterstützt und gefördert.

Die Sicherheit der MitarbeiterInnen im Betrieb und der Gesundheitsschutz werden von allen MitarbeiterInnen durch umsichtiges Handeln unterstützt; jenseits des eigenen Verantwortungsbereichs insbesondere durch Hinweise an die Vorgesetzten oder andere geeignete Stellen. Führungskräften kommt bei der Minimierung dieser Risiken eine Vorbildfunktion zu.

Ethik und Geschäftsmethoden

Interessenkonflikte

Alle MitarbeiterInnen haben die Pflicht (Geschäfts-) Beziehungen, finanzielle oder andere, direkte oder indirekte, die sich nachteilig auf die TUI auswirken können, zu vermeiden.

Vergünstigungen und Geschenke

Alle MitarbeiterInnen sind verpflichtet, in der Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern den Grundsatz zu beachten, niemals durch Annahme oder Anbieten von Vergünstigungen oder Geschenken auch nur den Anschein zu erwecken, die Entscheidung geschäftlicher Angelegenheiten beeinflussen zu wollen.

Keiner unserer MitarbeiterInnen darf von Kunden oder Lieferanten Dienstleistungen, Geschenke oder Vorteile fordern oder akzeptieren, die das persönliche Verhalten hinsichtlich der Tätigkeit für das Unternehmen beeinflussen oder beeinflussen könnten. Akzeptabel sind Geschenke und Bewirtung ausschließlich in einem Rahmen, der nicht über übliche Gepflogenheiten ethisch einwandfreier Geschäftspraktiken und geltender Gesetze hinausgeht.

Korruption

Wir tolerieren keine Art der Korruption oder Bestechung, weder öffentliche noch private, weder aktive noch passive. Wir pflegen deshalb Transparenz im Umgang mit allen Kunden, Lieferanten und Behörden und entsprechenden internationalen Antikorruptionsstandards, wie sie im „Global Compact“ und in lokalen Antikorruptions- und Bestechungsgesetzen festgelegt sind.

Wettbewerb

TUI beachtet die Regeln des fairen Wettbewerbs. Die MitarbeiterInnen dürfen keine Preisabsprachen treffen oder Kapazitäten aufteilen. Ebenfalls unzulässig sind Absprachen mit Wettbewerbern über einen Wettbewerbsverzicht, über die Abgabe von Scheinangeboten oder über die Aufteilung von Kunden, Gebieten oder Leistungsprogrammen.

Dokumentation von Geschäftsvorfällen

Alle Geschäftsvorfälle müssen ordnungsgemäß und vollständig erfasst werden. Der tatsächliche Charakter eines Geschäftsvorfalles und die zugehörige Leistung und Gegenleistung sollen eindeutig benannt sein.

Niemand darf sich an einem Geschäftsvorfall beteiligen, der nicht ordnungsgemäß und vollständig erfasst wird. Niemand darf sich an der Anforderung beziehungsweise Erstellung falscher Rechnungen, Gehaltslisteneinträge oder anderer irreführender Dokumente oder fingierter finanzieller Arrangements beteiligen.

Geldwäsche

Unsere Unternehmen dürfen nicht zur Geldwäsche missbraucht werden. Geschäfte, bei denen ein Verstoß nicht ausgeschlossen werden kann, sind abzulehnen. Die Gesetze und Vorschriften zur Bekämpfung von Geldwäsche werden ausnahmslos eingehalten.

Öffentlichkeit

Dienstliche Stellungnahmen gegenüber den Medien sowie die Kommunikation von TUI mit den Medien und den Aktionären erfolgen nur durch den Vorstand oder die dazu ausdrücklich beauftragten und autorisierten MitarbeiterInnen. Externe Anfragen von Medien und Aktionären sind an diese MitarbeiterInnen weiterzuleiten.

Gesellschaftliche Verantwortung

Nachhaltige Entwicklung

Die Wahrnehmung von Verantwortung gegenüber Gesellschaft und Umwelt ist ein wesentlicher Faktor für nachhaltigen Unternehmenserfolg. Deshalb engagieren wir uns für die wirtschaftliche, ökologische und soziale Entwicklung an unseren Standorten und in den Destinationen. Unsere Handlungen sind gekennzeichnet durch Transparenz, Kooperation und einen offenen Dialog mit all unseren Interessengruppen.

Umwelt

TUI engagiert sich nachhaltig für einen verantwortungsvollen Umgang mit Umwelt und Natur. Die Umweltverträglichkeit der Produkte, Dienstleistungen und Prozesse ist Bestandteil der TUI Qualitätsstandards.

Insbesondere in den Bereichen Klimaschutz und Erhalt der natürlichen Artenvielfalt wollen wir unseren Beitrag leisten. Wir investieren in effiziente Energie- und Antriebstechnologien. Ein schonender Umgang mit den natürlichen Ressourcen und die Verringerung von negativen Umweltauswirkungen sichern einen andauernden Erfolg der TUI.

Über die Einhaltung umweltrechtlicher Anforderungen hinaus, strebt die TUI eine kontinuierliche Verbesserung ihrer Umweltleistungen an. Alle MitarbeiterInnen nehmen ihre Umweltverantwortung durch regelkonformes Verhalten und dem Schutz der Umwelt dienende Verbesserungsvorschläge wahr.

Spenden

Aufgrund unserer gesellschaftlichen Verpflichtung gewährt TUI Geld- und Sachspenden zur Förderung von Wissenschaft und Forschung, für Kunst, Kultur und Sport und für soziale und karitative Aufgaben.

Jede Spende muss in der Weise transparent verbucht werden, dass Empfänger der Spende und der Verwendungszweck zweifelsfrei erkennbar sind.

Hinweisgeberverfahren

Die MitarbeiterInnen unterstützen die Einhaltung dieses Verhaltenskodex durch etwaig erforderliche Hinweise an ihren Vorgesetzten oder andere vom Unternehmen zur Verfügung gestellte geeignete Stellen. Sollten MitarbeiterInnen Kenntnis von einem möglichen Verstoß gegen diesen Verhaltenskodex erhalten, werden sie ermutigt, den Verstoß mitzuteilen.

Niemand muss Nachteile befürchten, wenn in redlicher Absicht Hinweise gegeben werden, auch wenn diese sich als unbegründet herausstellen.

Einhaltung des Verhaltenskodex

TUI schafft die nötigen Voraussetzungen für die Einhaltung und Umsetzung dieses Verhaltenskodex. Fehlverhalten und Verstöße gegen diesen Verhaltenskodex werden nicht hingenommen. Verstöße werden im Interesse aller MitarbeiterInnen und des Unternehmens konsequent verfolgt.

Die Beratungs- und Schulungsmöglichkeiten von TUI helfen den MitarbeiterInnen, sämtlichen dieser Anforderungen Genüge zu leisten.

Die Einhaltung des Verhaltenskodex können wir nur erreichen, wenn alle MitarbeiterInnen hieran mitwirken. Es muss gelebte Unternehmenswirklichkeit und damit Teil des Arbeitsalltags aller TUI-MitarbeiterInnen werden. Führungskräfte haben darauf zu achten, dass die MitarbeiterInnen ihres Verantwortungsbereichs diesen Verhaltenskodex beachten. Arbeitsabläufe und Strukturen, insbesondere Anweisungen und Verhaltensanreize, sind darauf auszurichten, dass dieser Verhaltenskodex eingehalten werden kann.

Diesem Verhaltenskodex zuwider laufende Anweisungen sind unbeachtlich und zu melden.

TUI AG
Karl-Wiechert-Allee 4
30625 Hannover
Postfach 61 02 09
30602 Hannover