

Ein halbes Jahrhundert Erfahrung – FIRST Reisebüro wird 50

- **Vertriebsmarke feiert Geburtstag**
- **Geschichte geht auf Gründung der Reiseverbundgruppe 1973 zurück**
- **Zwei Gründungsmitglieder noch immer Teil der TUI Franchise Familie**
- **Kundschaft schätzt persönliche und individuelle Beratung**

Hannover, 14. März 2023. Die Marke FIRST Reisebüro feiert ihren 50. Geburtstag, und die rund 100 FIRST Reisebüros, Franchisepartner und Filialen, feiern mit. Sie statten ihre Schaufenster mit entsprechender Geburtstagsdekoration inklusive Jubiläumslogo aus. Kunden dürfen sich außerdem auf ein Jubiläumsgewinnspiel freuen.

Die Geschichte der erfolgreichen TUI Vertriebsmarke beginnt im März 1973. Neun namhafte Reisebüro-Unternehmen gründen den Euro City Reisebüro Verbund. Vier Monate später bekommt der Verbund seinen Namen: „Führend in Reise-Service und Touristik – f.i.r.s.t.-Reisebüro-Gruppe“. Zum Jahresstart 1993 geht mit der FIRST Reisebüro Management GmbH als Systemzentrale und Franchisegeber das FIRST Franchisesystem mit drei zielgruppengerechten Handelsmarken an den Start. Das sind FIRST Reisebüro, FIRST Business Travel und discount travel.

Benjamin Jacobi, Geschäftsführer Vertrieb und Marketing bei TUI Deutschland, gratuliert: „Herzlichen Glückwunsch zum Geburtstag! Seit mittlerweile 50 Jahren gestalten wir in unseren FIRST Reisebüros mit Leidenschaft und Expertise Urlaubsreisen nach den Wünschen unserer Kundinnen und Kunden.“ FIRST Reisebüro sei eine etablierte hochwertige Marke. „Sie ist als neutrale Reisebüromarke eine wichtige Erweiterung des Leistungsportfolios von TUI Franchise.“

Der Erfolg des Konzeptes lasse sich an der Zufriedenheit und dem Vertrauen der Kundschaft messen. „50 Jahre erfüllte Träume“, fasst Franchise-Leiterin Nadine Merzdorf zusammen. „Wir sind stolz, mit unserem FIRST Reisebüro Franchisesystem auf ein halbes Jahrhundert Erfahrung im Reisebürovertrieb zu schauen. Dabei sind wir stets mit der Zeit gegangen. Auch heute noch vereinen wir unter unserem Dach Reisebüropartner, die in Reise-Service und Touristik persönlich, umfassend und individuell beraten und dabei Maßstäbe setzen.“

Zwei Gründungsmitglieder sind auch heute noch Mitglieder der TUI Franchise Familie. Das FIRST Reisebüro Esser in Krefeld ist eines der beiden Reisebüros der ersten Stunde. Dessen langjähriger Inhaber Michael Esser bekam den Zusammenschluss hautnah mit, wie er erzählt. Sein Vater Hans Esser hatte die Gründung der f.i.r.s.t.-Reisebüro-Gruppe 1973 begleitet. „Es wurde häufig der Familienrat einberufen, ob man diesen Schritt wagen soll“, berichtet Michael Esser, der bereits als Jugendlicher gemeinsam mit seinem Bruder Jürgen seine Meinung dazu äußern durfte. „Wir sind glücklich, dass wir damals so entschieden haben und den Mut hatten, diesen Weg zu beschreiten.“

Der Stolz gehe auch über seine Tochter Lisa Kleinebrahm hinaus. Sie hat 2021 die Geschäfte in Krefeld übernommen, 2022 hat das Unternehmen seinen 100. Geburtstag gefeiert. Seit Mitte 1986 und damit 36 Jahren ist der langjährigste Mitarbeiter an Bord. „Die Idee der Pioniere, die Qualität herauszustellen und weiterzuentwickeln, ist weiterhin eine Triebfeder.“

TUI GROUP
Unternehmenskommunikation
TUI GROUP Corporate & External Affairs
Karl-Wiechert-Allee 23
30625 Hannover
www.tuigroup.com www.facebook.com/TUIDeutschland
www.twitter.com/TUIDeutschland
www.youtube.com/user/tuicom

Diese Meldung sowie Bilder finden Sie auch im Pressebereich unter www.tui-group.com.