



#URLAUB2020 – Urlaub neu gedacht in Zeiten von Corona



Sicherer Urlaub neu gedacht: So sorgfältig wie nötig, so offen wie möglich!
Reisen basiert auf Vertrauen. Gesundheit und Sicherheit stehen bei TUI an erste Stelle. Wenn der Tourismus wieder anläuft, haben wir die richtigen Maßnahmen parat. Deshalb denken wir Urlaub schon jetzt neu.



Flüge

AM FLUGHAFEN

Social Distancing, papierloses Ticketing, Temperaturkontrollen, zusätzliches Personal

SAUBERE LUFT AN BORD

Hochwirksame Luftfiltersysteme erzeugen eine sehr hohe Luftqualität; Luft wird von oben nach unten geleitet

BOARDING

Durchsagen, Pflicht zum Tragen von Gesichtsmasken, Einstieg in kleinen Gruppen, keine Warteschlangen in Fluggastbrücken und Gängen

SERVICE AN BORD

Vorbestellen und bargeldloses Bezahlen von Speisen und Getränken; gleichmäßig verteilte Sitzplätze auf Flügen mit geringerer Auslastung

NACH DER ANKUNFT

Aussteigen in kleinen Gruppen; mehr Transferbusse; Social Distancing an Gepäckbändern und bei Passkontrollen; regelmäßige gründliche Reinigung



Im Zielgebiet

ANKUNFT

Relevante Informationen digital und vorab, für eine reibungslose Ankunft und Gästeinformation

TRANSFERS

Erhöhte Hygienemaßnahmen bei jeder Reise sowie häufigere Reinigung und verstärktes Angebot an privaten Transfers

AKTIVITÄTEN UND AUSFLÜGE

Mehr Aktivitäten im Freien, in kleineren Gruppen sowie private Touren

SERVICE

Digitale Dienste, um unnötige Kontakte zu reduzieren, Social Distancing und Hygienemaßnahmen bei persönlicher Interaktion



Hotels

NOCH HÖHERE HYGIENE STANDARDS

Erhöhte Hygiene- und Reinigungsstandards für Covid-19, mehr Desinfektionsmöglichkeiten, Einführung eines Sicherheitsabstands von 1,5 - 2 Metern, intensives Training von Hotelangestellten

GASTRONOMIE

Weniger Tische pro Restaurant, angepasste Öffnungszeiten, Bedienungs- statt Selbstbedienungsbuffet, vorrangig Sitzplätze unter freiem Himmel

UNTERHALTUNG

Alternatives Abendprogramm auf weitläufigen Außengeländen, keine Nachtclubs, Kids Club gemäß den Vorschriften im Herkunftsland und am Zielort

AKTIVITÄTEN

Einzel- statt Mannschaftssport (z.B. Tennis statt Fußball), weniger Teilnehmer, aber höhere Frequenz, Wellnessbereiche mit eingeschränktem Angebot, Saunen geschlossen



Kreuzfahrten

BOARDING

Gesundheitsfragebögen, Screening vor dem Einsteigen (für Besatzung und Gäste, z.B. Temperaturmessung), gestaffeltes Boarden

KAPAZITÄT

Neustart mit geringerer Belegungsrate (bis 31. August max. 1.000 Gäste) – das erlaubt noch mehr Abstand in den öffentlichen Bereichen

HÄFEN

Gemeinsame Verfahren mit Hafenbehörden bei möglichen Corona-Fällen

AUF SEE

Restaurants: Keine Selbstbedienung, Theater: Nur jeder dritte Platz belegt, Kids Club: max. 10 Kinder, Wellness und Sport: weniger Gäste pro Bereich

HYGIENE & SICHERHEIT

OPP-Level 3 (z.B. Reinigung von häufig berührten Oberflächen alle 30 Minuten), Coronatestgeräte an Bord, zusätzliches Gesundheitspersonal an Bord