

TUI Global Hotel Awards 2025: Reisende haben gewählt – das sind die besten Hotels weltweit

- **Lindos Blu Luxury Hotel & Suites gewinnt zum vierten Mal in Folge den Preis für das beste Hotel weltweit**
- **Acanthus Cennet Barut Collection ist das beliebteste Hotel bei Gästen aus der Schweiz, Deutschland und Österreich**
- **Der Preis für das beste Stadthotel geht an das H10 Casa de la Plata**
- **Bei den diesjährigen Awards gibt es neue Kategorien: Bestes grosses Hotel, Bester Newcomer und Bestes Hotel TUI Frankreich**

Berlin/Zürich, 4. März 2025. Im Namen der mehr als 20 Millionen Gäste hat die TUI Group die Gewinner der TUI Global Hotel Awards 2025 bekanntgegeben, mit denen die besten Hotels und Resorts aus aller Welt ausgezeichnet werden. Bei der Preisverleihung in Berlin trafen sich Branchenführer, Top-Hotelmarken und Hotelfachleute, um die Hoteliers zu ehren, die sich besonders für das Wohl ihrer Gäste einsetzen. Die Gewinner werden ausschliesslich durch das Feedback der Gäste bestimmt, und die diesjährigen Gewinner stehen für rekordverdächtig hohe Zufriedenheitswerte (CSQ).

«Für viele unserer Gäste ist der Hotelaufenthalt der Höhepunkt ihres Urlaubs. Deshalb ist es für uns von entscheidender Bedeutung mit Hotels zusammenzuarbeiten, die mit Leidenschaft das bestmögliche Erlebnis bieten. Die Gewinner der TUI Global Hotel Awards verkörpern dieses Engagement und erreichen in diesem Jahr eine noch nie dagewesene hohe Qualitätsbewertung. Dies unterstreicht, wie wichtig es ist, kontinuierlich nach Spitzenleistungen zu streben. Ich bin sehr stolz und fühle mich geehrt, unsere Gewinner auszuzeichnen», sagte Sebastian Ebel, CEO der TUI Group.

Die TUI Global Hotel Awards dienen als Massstab für Spitzenleistungen und würdigen die harte Arbeit und das Engagement der Hotelteams weltweit. Die Auszeichnungen repräsentieren die ganze Bandbreite des globalen TUI Portfolios: kleine familiengeführte Hotels, Boutique-Hotels, grosse Resorts, Strandhotels, Spa- und Wellnesszentren, Ski- und Städtehotels.

Bestes Hotel weltweit: Lindos Blu Luxury Hotel & Suites mit dem 4. Sieg in Folge

Der Höhepunkt der Preisverleihung ist die Auszeichnung «Best Hotel Globally», mit der das Hotel mit den besten Kundenbewertungen aller Märkte und in allen Kategorien gekrönt wird. Zum vierten Mal in Folge wurde dieser Titel an das Lindos Blu Luxury Hotel & Suites in Rhodos verliehen.

Das Lindos Blu Luxury Hotel & Suites auf der wunderschönen Insel Rhodos ist ein Rückzugsort nur für Erwachsene, der völlige Entspannung und Verwöhnung verspricht. Das Fünf-Sterne-Hotel bietet atemberaubende Ausblicke und eine ruhige Atmosphäre. Das Hotel verfügt über eine Reihe von Terrassen, die zu einem Sandstrand hinunterführen, Villen und Maisonnetten mit Privatpools, zwei Restaurants, eine Penthouse-Sonnenterrasse, Innen- und Aussenpools und ein luxuriöses Spa. Die Gäste können in den Restaurants und Bars des Hotels die feinste griechische und mediterrane Küche geniessen und einen persönlichen Service erleben, der jeden Aufenthalt unvergesslich macht. Das Lindos Blu Luxury Hotel & Suites wurde von TUI Gästen als bestes Hotel weltweit ausgezeichnet, was die aussergewöhnlichen Service- und Qualitätsstandards unterstreicht.

Bestes Hotel Schweiz, Deutschland & Österreich: Acanthus Cennet Barut Collection

Die TUI Global Hotel Awards verdeutlichen auch dieses Jahr wieder, dass die Gäste je nach Herkunftsland unterschiedliche Vorlieben bei der Hotelauswahl haben. Die besten Bewertungen von Feriengästen aus der Schweiz, Deutschland und Österreich hat das Acanthus Cennet Barut Collection in Side erhalten, das dafür mit einem Award ausgezeichnet wurde. Das familienfreundliche Hotel in unmittelbarer Nähe zum Strand bietet neben einer modernen Ausstattung ein umfangreiches Angebot an Aktivitäten sowie kulinarischer Highlights.

Bester Newcomer - Constantinou Bros Asimina Suites Hotel

Bei der diesjährigen Preisverleihung wurden neue Kategorien eingeführt, zu denen auch die Kategorie «Best Newcomer» gehört. Der Preisträger hat es in diesem Jahr erstmals in die Top-100-Liste geschafft und hat von allen neuen Hotels auf der Liste im Berichtszeitraum die höchste Bewertung erhalten.

Das Constantinou Bros Asimina Suites Hotel hat es sich zur Aufgabe gemacht, authentische Ferienerlebnisse zu bieten und sicherzustellen, dass die Gäste ihre luxuriösen Unterkünfte und den aussergewöhnlichen Service geniessen. Das Constantinou Bros Asimina Suites Hotel ist ein luxuriöses 5-Sterne-Hotel mit Suiten nur für Erwachsene in Paphos auf Zypern. Direkt an einem privaten Sandstrand gelegen, bietet das Hotel eine exklusive und ruhige Umgebung für Gäste, die erholsame Ferien suchen.

Bestes Stadthotel - H10 Casa de la Plata

In dieser Kategorie werden die Stadthotels aus dem TUI Portfolio ausgezeichnet, die von den Gästen aus allen Quellmärkten, in denen das Hotel angeboten wird, die höchste Bewertung erhalten haben. Der «Best Hotel Cities»-Award wurde dem H10 Casa de la Plata für seine hervorragende Qualität und seinen Service verliehen.

Das H10 Casa de la Plata ist ein neu erbautes Vier-Sterne-Hotel in einer charmanten Fussgängerzone im historischen Zentrum von Sevilla. Das Design des Hotels ist von einem traditionellen Haus in Sevilla inspiriert, mit bunten Keramikfliesen an den Wänden. Das Frühstücksrestaurant bietet Zugang zu einem exklusiven typisch andalusischen Innenhof, und auf dem Dach befindet sich ein Pool mit Panoramablick auf die Stadt.

TUI Sustainability Award - Akra Hotels investieren in 100 Prozent grüne Energie

Mit diesem Preis wird die aufregendste, inspirierendste und innovativste Nachhaltigkeitsinitiative eines Hotels in den letzten zwölf Monaten ausgezeichnet - u. a. durch die Umgestaltung des Hotelbetriebs oder der Lieferketten als Antwort auf die globalen ökologischen Herausforderungen. Der TUI Sustainability Award 2025 wurde an die türkischen Akra Hotels für ihre Investitionen in 100 Prozent grüne Energie verliehen. Die Gruppe engagiert sich bereits seit vielen Jahren für Nachhaltigkeit und treibt mehrere wirkungsvolle Initiativen in ihrem Unternehmen voran. Ihre jüngsten Investitionen in ein Photovoltaik-Kraftwerksprojekt zeigen das Bestreben, sich selbst zu versorgen, die Stromkosten zu senken und einen Beitrag zur CO2-Reduzierung und zur nachhaltigen Entwicklung zu leisten. Die drei Solarkraftwerke in den Regionen Elamlı und Alanya haben eine Gesamtkapazität von mehr als 12 MW und versorgen vier Akra Hotels mit Strom aus erneuerbaren Energiequellen.

TUI Suisse Ltd
Friesenbergstrasse 75
Postfach
8036 Zürich
Schweiz

www.tui.ch

Ehrung für Carmen Riu - eine Pionierin des Tourismus

Im Zentrum der Tourismusbranche stehen visionäre Menschen und Unternehmen, die Gastfreundschaft neugestalten. Mit dem «Lifetime Achievement Award» werden diejenigen geehrt, die einen bleibenden Eindruck hinterlassen haben.

Bei den TUI Global Hotel Awards 2025 wurde Carmen Riu, ehemalige CEO von RIU Hotels & Resorts, mit dem Lifetime Achievement Award für ihre visionäre Führungsrolle in der Hotelbranche ausgezeichnet. Sie hat RIU Hotels & Resorts und die globale Tourismuslandschaft nachhaltig geprägt. Carmen begann ihre Karriere 1977 als Managerin des Hotels Riu Bali an der Playa de Palma. 1998 stieg sie neben ihrem Bruder Luis zum Co-CEO auf und leitete das Unternehmen, das unter ihrer Führung beispiellos gewachsen ist und alle Herausforderungen erfolgreich bewältigte. Unter ihrer Führung expandierte RIU international und wuchs auf 98 Hotels in 21 Ländern an, in denen im Jahr 2024 6,7 Millionen Gäste begrüsst werden konnten. Ihre Entscheidung, sich 2025 nach fast fünf Jahrzehnten in den Ruhestand zu begeben, markiert das Ende einer Ära für RIU, aber ihr Vermächtnis der Innovation, Expansion und des Engagements für Qualität wird das Unternehmen und die Branche auch für die kommenden Generationen prägen.

Das sind die Gewinner des TUI Global Hotel Award 2025:

- Bestes Hotel weltweit: **Lindos Blu Luxury Hotel & Suites** (Rhodos, Griechenland)
- Bestes Hotel TUI D/A/CH: **Acanthus Cennet Barut Collection** (Manavgat, Türkei)
- Bestes Hotel TUI Nordics: **Flamingo Paradise Beach Hotel** (Protaras, Zypern)
- Bestes Hotel TUI UK & Irland: **TUI BLUE Barut Andiz** (Side, Türkei)
- Bestes Hotel TUI Niederlande: **Steigenberger Coraya Beach** (Marsa Alam, Ägypten)
- Bestes Hotel TUI Belgien: **Rixos Sharm El Sheikh Adults Only** (Sharm el-Sheikh, Ägypten)
- Bestes Hotel TUI Frankreich: **Club Lookéa Maspalomas** (Gran Canaria, Spanien)
- Bestes Hotel TUI Polen & Tschechische Republik: **Hotel Meryan** (Okurcalar, Türkei)
- Bester Newcomer: **Constantinou Bros Asimina Suites Hotel** (Paphos, Zypern)
- Bestes Hotel Cities: **H10 Casa de la Plata** (Sevilla, Spanien)
- Preis für Nachhaltigkeit: **Akra Hotels** (Manavgat, Fethiye und Kemer, Türkei)
- Bestes grosses Hotel: **Riu Gran Canaria** (Gran Canaria, Spanien)
- Bestes Hotel: TUI BLUE: **TUI BLUE Barut Andiz** (Side, Türkei)
- Bestes Hotel Overland: **TIME TO SMILE Aparthotel Golden Lodges** (Salzburg, Österreich)
- Bestes Hotel Östliches Mittelmeer & Nordafrika: **Lindos Blu Luxury Hotel & Suites** (Rhodos, Griechenland)
- Bestes Hotel Spanien, Portugal und Westafrika: **Grupotel Parc Natural & Spa** (Mallorca, Spanien)
- Bestes Hotel Fernreise: **TUI BLUE Olhuvelli Romance** (Malediven)
- TUI Care Foundation Award: **Metaxa Hospitality Group** (Griechenland)
- Lifetime Achievement Award: **Carmen Riu von RIU Hotels & Resorts**

Über die TUI Global Hotel Awards

Die TUI Global Hotel Awards sind eine jährliche Preisverleihung, bei der die TUI Group im Namen ihrer mehr als 20 Millionen Gäste weltweit die Hotels aus ihrem Portfolio auszeichnet, die im vergangenen Jahr herausragenden Service und Qualität geliefert haben. Die Gewinner werden durch eine sorgfältige Auswertung des Feedbacks von TUI Hotelgästen ausgewählt. Deren Meinungen und Einschätzungen bestimmen die Preisträger, da die TUI Global Hotel Awards ausschliesslich die Zufriedenheit und Anerkennung derjenigen widerspiegeln sollen, die den Service und die Qualität der einzelnen Hotels direkt erlebt haben.